

**Testa
oss i 30
dagar!**

Beställ dina nya tjänster senast en månad innan stängning
- så att du kan fortsätta att ringa och surfa!

**Besök telia.se/framtidensnat
eller ring 020-34 12 40**
(vardagar kl. 08.00-16.30)

Erbjudandet gäller privatpersoner, t.o.m. 2016-11-30, som är berörda av Framtidens nät.
Fakturaavgift 29 kr (om du inte väljer e-faktura).

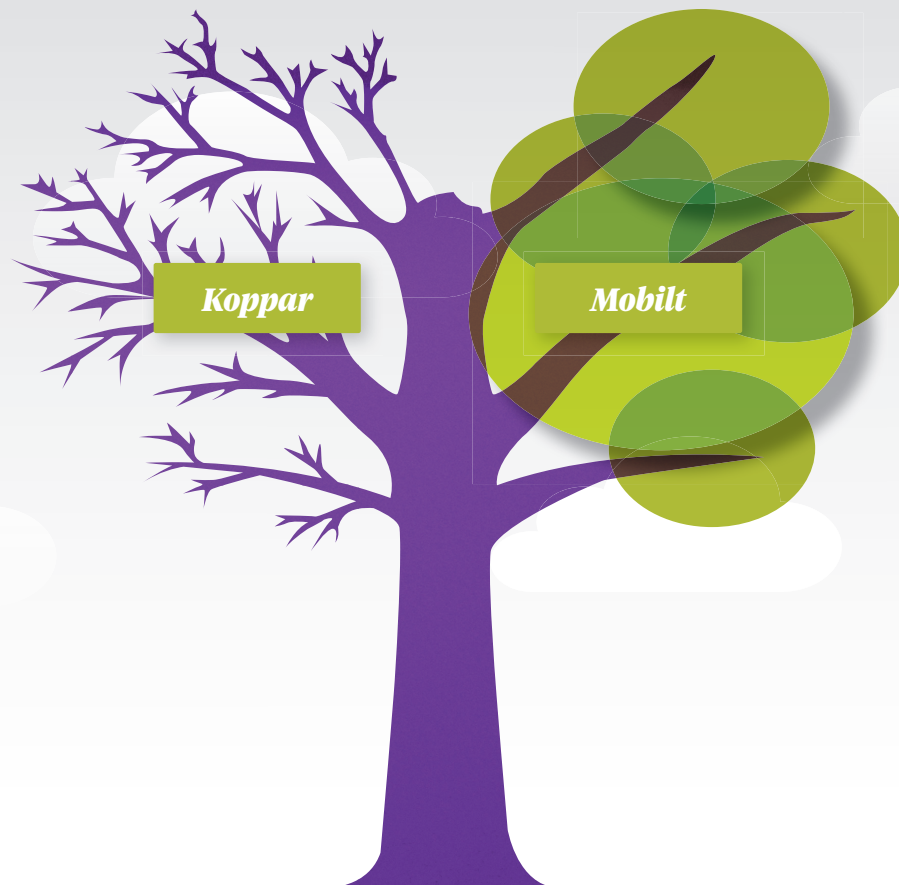
Framtidens nät är här

Dina nya tjänster för
telefoni och bredband



Nu ersätter vi det gamla telenätet med Framtidens nät

Vi arbetar kontinuerligt med att byta ut delar av det gamla telenätet till modernare teknik. Detta gör vi eftersom det idag finns bättre tekniska lösningar, som ger dig mer tillförlitlig telefoni och stabilare bredband. Men framförallt får du och hela Sverige ett modernt kommunikationsnät som håller för framtiden. Det är det vi kallar Framtidens nät!



Så här fungerar det:

Man skulle kunna likna telenätet vid ett träd, där de yttersta grenarna – som går till enskilda hus utanför de större tätorterna – främst består av kopparledning. Dessa kopparledningar ersätts nu av fiber eller mobilnät i det vi kallar Framtidens nät. Vi bygger Framtidens

nät för att kunna fortsätta ge våra kunder snabba, robusta och säkra uppkopplingar för dagens och morgondagens behov. Vi är en av landets största investerare i fiber och mobilnät, vilket bland annat har gjort att ca 99 % av alla som bor i Sverige idag har tillgång till 4G-nätet.

Det här har du att vinna:

- Du får ett snabbt bredband via mobilnätet, som dessutom har potential att bli ännu snabbare, eftersom tekniken hela tiden utvecklas.
- Du slipper avbrott på grund av att fallande träd, blötsnö eller stormar skadar ledningarna. Om en mobilmast skulle gå sönder så finns det oftast en överlappande mobilmast som kan ta över din telefoni och ditt bredband.
- Du får en lösning för framtiden, med telefoni och bredband som baseras på framtidssäker teknik.

Telia Mobil hemtelefoni – ungefär som förut, men du sparar 66 kr/mån!

Det här ingår:

- Trådlös telefon med basenhet – som en fast telefon men den går över mobilnätet. Kan kompletteras med fler bärbara telefoner.
- Prisavtal Mini: 69 öre/samtal, 69 öre/min till mobiler, 20 öre/min till fasta
- Mobilsvår och nummerpresentation
- Vi bjuder på första månadsavgiften (ord pris 99 kr/mån) - du betalar bara samtalen du ringer!

99
kr/mån

Du behåller ditt fasta nummer!



Trådlös telefon med basenhet utan extra kostnad med 12 mån bindningstid, annars 895 kr.

Telia Bredband via mobilnätet – med samma priser som tidigare

Det här ingår:

- Router för snabb, trådlös surf i hemmet
- Bredband via mobilnätet, välj mellan de här hastigheterna*:
Bredband 8 - **329 kr/mån (normalhastighet 2-8 Mbit/s)**
Bredband 30 – **359 kr/mån (normalhastighet 5-20 Mbit/s)**
- Surf mängden 100 GB/månad. Just nu får du 200 GB/mån extra surfmängd i 24 månader (totalt 300 GB/mån)
- Du kan kostnadsfritt byta hastighet när du vill
- Fem e-postadresser från Telia
- Vi bjuder på den första månadsavgiften (ord pris från 329 kr/mån)!

Från
329
kr/mån

Du kan byta hastighet när du vill!



Router ingår med 12 mån bindningstid.

* Vi kan inte garantera vilken hastighet du får, det beror på hur det ser ut med 4G-täckningen där du bor.

Testa oss i 30 dagar!

Kombinera bredband och telefoni – få ett ännu bättre pris!

För dig som både vill ha bredband och telefoni – till paketpris.

Det här ingår:

- Router för telefoni och snabb, trådlös surf i hemmet
- Bredband via mobilnätet, välj din hastighet*:
Bredband 8 – **409 kr/mån (normalhastighet 2-8 Mbit/s)**
Bredband 30 – **439 kr/mån (normalhastighet 5-20 Mbit/s)**
- Fem e-postadresser från Telia
- Surfmängden 100 GB/månad. Just nu får du 200 GB/mån extra surfmängd i 24 månader (totalt 300 GB/mån)
- Prisavtal Mini för telefonin: 69 öre/samtal, 69 öre/min till mobiler, 20 öre/min till fasta
- Vi bjuder på första månadsavgiften (ord pris från 409 kr/mån) - du betalar bara för samtalen du ringer!

Från
409
kr/mån
för bredband
och telefoni

*Du kan kostnadsfritt byta
hastighet när du vill!*



Router ingår med 12 mån bindningstid.

* Vi kan inte garantera vilken hastighet du får, det beror på hur det ser ut med 4G-täckningen där du bor.

Telia Play+, tv när du vill, var du vill

Tyvärr kan vi inte leverera vår traditionella tv-tjänst via mobilnätet. Men med Play+ kan du ändå ta del av vårt tv-utbud via en app och se på tv via bredbandet i datorn, mobilen eller surfplattan*. Du kan starta, pausa och stoppa programmen när du vill. Läs mer på telia.se/playplus

Beställ Play+ Start till Bredband via mobilnätet utan kostnad. Du får 7 kanaler (SVT1, SVT2, SVT24, TV4, Barnkanalen, Kunskapskanalen och Axess-tv)

Det här kan du lägga till:

Du kan lägga till fler tv-paket. Väljer du något av dessa bjuder vi på de tre första månaderna:

- Play+ Blandat – **149 kr/mån (43 kanaler)**
- Play+ HBO Nordic – **89 kr/mån (7 kanaler)**
- Play+ Barn – **59 kr/mån (14 kanaler)**



*För att se Play+ behöver du ha Bredband via mobilnätet eller ett mobilt bredbandsabonnemang från Telia. Notera att Play+ förbrukar den surfmängd som ingår i bredbandsabonnemanget snabbare. För att se Play+ i din tv behöver du en Google Chromecast eller en Apple-tv.

Testa
oss i 30
dagar!

Tillval för dig som endast väljer Mobil hemtelefoni

Trådlös extra telefon som passar till basenheten

299 kr



Huawei FH85

- Stora knappar och tydlig display
- Taltid 5 timmar
- Passningstid 340 timmar
- Högtalartelefon

Tillval för dig som väljer att kombinera telefoni och bredband

Trådlösa telefoner att koppla till routern

299 kr



Gigaset E310

- Stora knappar & tydlig display
- Nummerpresentation och högtalare
- 20 timmar taltid och 220 timmar passning
- Stöd för hörapparat

99 kr



Gigaset A120

- Grundfunktioner till bra pris
- 18 timmar taltid
- 200 timmar passning
- Telefonbok

Telefonitjänster:

★ Favoritnummer

- 0 kr/min till valfritt nummer i Telias fasta nät
- 69 öre öppningsavgift

☎ Till utlandet

- 15 kr/mån
- Lägre pris på utlandssamtal

Bredbandstjänster:

🛡 F-secure SAFE

- Tre månader kostnadsfritt för 3 enheter, därefter 49 kr/mån
- Skydd för datorer, plattor och mobiler (upp till 10 enheter)

⊕ Extra surf

- 99 kr för 20 GB, 199 kr för 50 GB och 349 kr för 100 GB. Giltighetstiden för den extra surfen är 31 dagar.
- Lägg till extra surf om datamängden tar slut innan månadsskiftet

Testa
oss i 30
dagar!

Vanliga frågor & svar

Vad händer om jag har dålig mobiltäckning?

Routern eller basenheten som ingår i våra mobila tjänster har en kraftfull inbyggd antenn som fångar upp även svaga mobilsignaler på ett effektivt sätt. Det gör att routern eller basenheten har mobiltäckning även när det inte går att använda en vanlig mobiltelefon inomhus.

Vad händer med mitt larm?

Trygghetslarm som är anslutna till det fasta telenätet fungerar inte tillsammans med den nya telefonlösningen. Trygghetslarm är ett kommunalt ansvarsområde och handläggare på kommunen ska kontakta alla som har trygghetslarm och förse er med larmutrustning som fungerar utan anslutning till det fasta nätet. Du kan själv kontakta den enhet på kommunen som har ansvar för trygghetslarm och be dem åtgärda din lösning.

Har du ett larm för inbrott, överfall eller liknande som är anslutet till det fasta telenätet, vänder du dig till larmleverantören, som kan ge förslag på alternativa lösningar.

Ringer jag samtalen på samma sätt som tidigare?

Det finns en liten men viktig skillnad. Du ska alltid inleda med riktnumret, även när du ringer till ett fast nummer i ditt riktnummerområde där du bor.

Kan jag fortsätta använda de fasta telefoner jag redan har?

När du väljer kombinationen Bredband via mobilnätet med hemtelefoni får du en router. För bästa samtalskvalitet rekommenderar vi att du ansluter en trådlös telefon direkt i routern. Läs i foldern om trådlösa telefoner. Behöver du flera telefoner kan du ansluta din jackslinga (med max 3 telefoner) till routern. Jackslingan och äldre telefoner kan dock medföra kvalitetsproblem som t ex sämre ljud.

Väljer du endast tjänsten Mobil hemtelefoni får du en trådlös telefon och en basenhet, som inte fungerar med dina gamla telefoner. Behöver du flera telefoner så finns ett erbjudande i den här foldern på en trådlös telefon som passar till basenheten.

Vad är skillnaden mellan Bredband via mobilnätet och vanligt mobilt bredband?

Tjänsten Bredband via mobilnätet är anpassad för att användas i hemmet, och inkluderar en router. När det gäller pris och prestanda är det jämförbart med bredband via telejacket och innehåller en betydligt större datamängd än mobilt bredband.

Ett mobilt bredband kan du ta med utomlands, medan Bredband via mobilnätet bara kan användas i Sverige.

Kan jag flytta över E-post, Play+, Spotify och Säker surf till det nya bredbandet?

Vi hjälper dig att flytta över de tjänster du har idag till ditt nya bredband. Obs! Tjänsten Säker surf har ersatts av F-secure SAFE och behöver därför beställas på nytt.

Vad händer när surfmängden är slut?

Det ingår 100 GB/mån i abonnemanget. Dessutom så bjuder vi på ytterligare 200 GB/mån under de första 24 månaderna, vilket kommer att räcka gott och väl för de allra flesta. Men skulle surfmängden ta slut får du automatiskt upp en sida där du kan köpa mer surf. Priset för 20 GB är 99 kr, 50 GB 199 kr och 100 GB 349 kr. Giltighetstiden för den extra surfen är 31 dagar.

Vad är skillnaden mellan traditionell tv från Telia och Play+?

Vår traditionella tv-tjänst med tv-box kan tyvärr inte användas på ett mobilt bredband. Men du kan titta på tv via Play+ via en app i din surfplatta eller mobil. Vill du se på tv via Play+ i din tv måste du ha en Apple-tv eller Google Chromecast. Observera att Play+ kommer att förbruka datamängd från ditt bredbandsabonnemang.

Hur stor datamängd förbrukar Play+?

En timmes tittande med Play+ förbrukar 0,9 GB vid en hastighet på 8 Mbit/s. Med de 300 GB/mån som ingår de första 24 månaderna kan du alltså se mer än 300 timmar tv via Play+.

Hur kommer jag igång med mina nya tjänster?

När du beställt dina tjänster skickar vi ut ett paket med den vara som ingår (trådlös telefon och basenhet eller router), simkort och en handbok. Har du beställt extra telefoner skickas de separat. I handboken finns en detaljerad beskrivning som hjälper dig att snabbt komma igång.

Var vänder jag mig vid frågor, för att få support eller göra en felanmälan?

I handboken som du får tillsammans med din utrustning hittar du en felsökningsguide, och om du inte lyckas lösa ett eventuellt fel själv är du välkommen att kontakta Support på tel. 020-34 12 40, vardagar kl. 08.00-16.30.